

Předmět: Poradenství Sivera

Od: "Sivera electronic s.r.o." <info@sivera.cz>

Datum: 26.04.2016 5:55

Komu: "Petr Hlobil" <obeckuh@volny.cz>

Vážený pane Hlobile,

Jak jsem slíbil, v příloze zasílám ten návrh poradenské smlouvy, nějaké naše reference a novinový článek o Armexu.

Pro posouzení možných úspor na dodávce jsem vás chtěl poprosit o zaslání vašeho vyúčtování s dodavateli energií. Nachystali bychom vám tržní porovnání.

Ještě připomínám tu možnost on-line měření spotřeb na www.energomonitor.cz.

Milan Sivera

místopředseda HK Přerov

člen sekce energetiky HK ČR

m: +420 602 525 350

e: info@sivera.cz

Svěpomoc III 2204/1

750 02 Přerov

www.hkprerov.cz



— Přílohy:

NP_clanek_26.2.2016.pdf	632 kB
1_NC SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PORADENSKÝCH SLUŽEB.docx	55,2 kB
2_NC Všeobecné podmínky poskytnutí PORADENSKÝCH SLUŽEB.docx	57,8 kB
Reference.pdf	541 kB

V Přerově se otevírá nové energetické zákaznické centrum

Energie představují pro každého z nás nemalou část rodinného rozpočtu. Na rozdíl od jiných nákladů však podle výzkumů až 80 % z nás nemá přehled o tom, kolik a za co v energiích platí a vůbec se tím nezabývá. Toho obratně využívá celá řada energetických firem, kterým díky neznalosti bez rozmyslu podepisujeme zaručeně výhodné nabídky s dlouhými závazky a sami sebe tak připravujeme o peníze. Právě proto vzniká v Přerově první energetické kontaktní centrum společnosti ARMEX ENERGY, která patří k předním českým dodavatelům. Přerovská pobočka bude první svého druhu na celé střední a severní Moravě a první zákazníky přivítá už v úterý 1. března. Proč vzniká zákaznické místo zrovna v Přerově, jak ARMEX funguje a co všechno nová pobočka nabídne jsme se ptali zástupce společnosti Milana Sivery.

Proč vzniká pobočka právě v Přerově?

Těch důvodů bylo hned několik. Jednak v Přerově je absence jakéhokoli kontaktního místa, kde si může běžný občan, ale i řebla firma vyzídat například plynovou přípojku, změnu zálohy nebo sazby nemuset tak kvůli tomu jezdit až do Olomouce. Chybí ale také možnost se poradit s odborníkem, jak se vyzádat z nevýhodné smlouvy podepsané podlomovou obchodníkovi nebo jak řešit náklady na energie. Dovedu je i to, že Přerov má ideální strategickou polohu v srdci Moravy s dobrou dopravní dostupností a hlavně má ARMEX v Přerově a okolí už mnoho zákazníků, ať už soukromých osob nebo firem.

Proč toto kontaktní místo otevírá relativně neznámá společnost se sídlem v Děčíně?

Společnost ARMEX ENERGY je jediným alternativním dodavatelem energií v ČR, který buduje vlastní síť „kamenných“ zákaznických míst, kde je možné se poradit s energetickými odborníky. Těch míst už má ARMEX 23 po celé České republice a všude byla přijata velmi pozitivně. Rada lidí prostě preferuje přímý kontakt s člověkem před komunikací po internetu nebo s obchodníkem, kterého vidí pouze jedenkrát v životě – a to při podepsání smlouvy.

Proč jste se rozhodli pro spojení právě s ARMEX ENERGY?

Já sám jsem se vždy zaměřoval na oblast osobní klientské péče. Rada občanů i firem mě zná již od roku 1993, kdy jsem v Přerově jako první přinesl tehdy ještě vcelku málo známé mobilní telefony. Vždy jsem kladl na první

místo osobní přístup a komplexní péči o klienty, což je mi právě na ARMEX ENERGY sympatické. Bohužel právě v oblasti telekomunikací se osobní přístup začal vytrácet jak v jedné z prvních a jeze výrazně upřednostňována oblast neosobní elektronické komunikace. Z vlastní zkušenosti vím, že řada klientů si na takový postup stěžovala. To byl také jeden z důvodů, proč jsem již před nějakou dobou oblast telemunikací opustil a zaměřil se na oblast, která osobní přístup vyzádila ještě víc než telekomunikace, a to je energetika.

V energetice jsme dlouhou dobu neměli možnost si vybrat dodavatele a tím ani cenu, protože zde měl monopol stat. Relativně nedávno ale došlo k liberalizaci a díky tomu vznikla na trhu spousta nových energetických dodavatelských společností, které sice vnesly na energetický trh tulik potřebnou konkurenici a díky tomu i snižování cen, ale na druhou stranu se energetický trh stal značně nepřehledným. ARMEX je mezi dodavateli světou výjimkou právě díky tomu, že se zaměřuje na individuální přístup k zákazníkovi.

Můžete nám blíže ARMEX blíže představit?

ARMEX ENERGY není žádnou začínající, nebo malou firmou, ale napak patří mezi přední dodavatele elektřiny a zemního plynu u nás. Je součástí holdingu ARMEX, který je největší firmou Ústeckého kraje a 39. největší firmou u nás. Její historie spadá až do roku 1991. Zemní plyn a elektřinu dodává již od roku 2006 a zakládá si především na stabilitě a dobrém vztahu se zákazníky, kterých je v současné době téměř 40 000. Sympatické je, že zásadně nevyužívá služeb podlomových obchodníků. Letos plánuje ARMEX ENERGY získat několik tisíc

nových zákazníků a výrazněji rozšířit své působení právě na Moravě. Celkový obrat skupiny ARMEX přitom přesahuje 19 miliard korun.

Co všechno si bude moci zákazník v takovém místě zařídit?

Kromě služeb, které nabízí ve svých zákaznických centech velcí dodavateli, jako například zřízení a změny nových připojek elektřiny a plynu, změny sazeb, změny záloh, podpisů a vyvolení smluv, budeme v našem středisku nabízet i poradenské služby zaměřené na úsporu energií v domácnostech i firmách. Jsme schopní klientům například poradit s výběrem nejvhodnějších a nejekonomičtějších typů vytápění, stavbou vlastních energetických zdrojů, zajištěním energetické štítky budov, případně energetické auditu a dotace na úsporná energetická opatření. V místě bude možné si i zakoupit velmi kvalitní, profesionální a úsporné LED světelné zdroje a případně zajistit i zpracování světelného projektu.

Co když jsem doposud se svými energiemi nle nedělal, nebo naopak jsem podlehl nějaké nabídce o které vlastně ani nevím, zda je pro mě vůbec vhodná?

V obou těchto případech můžeme zákazníkum výrazně pomoci. Nejdřív provedeme kompletní analýzu vašeho smluvního vztahu. Je totiž velmi nejr dopředu třeba, že užíváte bez provedené analýzy. Teprve na jejím základě spočítáme možné uspoří a navrhne nejvhodnější řešení. Nikdy netvrďme tu, co nemáme dopředu ověřeno. Jen dobrá cena elektřiny a zemního plynu nestačí. Domníváme se, že neméně důležité je také féróvě jednání, otevřená komunikace

a stabilní obchodní vztah. Pokud se pro nás rozhodnete, nechceme, abyste smlouvou s námi uzavírali pod tlakem, jak je to běžné u podlomových obchodníků, nebo obchodních zástupců mnoha jiných energetických společností. Díky osobnímu kontaktu v zákaznickém místě si všechno můžete promílet a zeptat se na jakýkoliv detail. Pokud chceme se zákazníkem budovat dlouhodobý vztah, nemůžeme si dovolit kolikov skrývat.

Pokud jste doposud se svými energiemi nle nedělali, a nebo jste konzervativní a sázíte na listotu dominantního dodavatele, měly byste zbytek. Ceny, za které nakupujete své energie, už dávno neodpovídají tržní reálitě a zejména velcí dodavatelé nesou v principu schopný kvůli své velikosti reagovat pružně na tržní ceny a nabídnout individuální přístup. Na druhou stranu, pokud se cena sníží, tak ji automaticky snížuje i klientům, a to anž by o tom museli sami žádat. ARMEX ENERGY běžně umožňuje uzavírat smluvu na dobu neurčitou bez závazku. Můžete si to dovolit, protože právě díky osobní zákaznické péči nemají klienti důvod po firmě odcházet. Kromě nízkých prodejních cen je drží u tohoto dodavatele právě osobní přístup a možnost si vše vytídit na pobočce.

řadu z nás může zejména v obecních místech malým odběry (byty, chaty, garáže) znamenat výrazně ztrátu bez ohledu na velikost odběru.

Abychom mohli analyzu zpracovat co nejpřesněji, doporučujeme si vztít se soubor několik posledních vyučování (dodavatelských faktur) a smlouvy s dodavatelem i s případným dodatky. Pokud je nemůžete najít, nevadí, společně je vyžádáme. Jednoduchou analýzu jsme vám schopni podle zaslanych podkladů udělat i po e-mailu na: prerov@armexenergy.cz

aktivitu v našem městě, které potřebujete nejvíce pomocí.

Jak může občan svůj projekt přihlásit?

Je to jednoduché. Pokud máte ve svém okolí nějaký zájmový neziskový projekt, organizaci či jen zatím nápad, přihlašte je pomocí speciální facebookové stránky „Energie ze sousedství Přerov“. Tam najdete informace o již přihlášených projektech i další zájmovosti z vašeho okolí. Odborná komise následně vybere dva z přihlášených projektů, které budou mít největší přínos v našem regionu. Následně budete moci hlasovat v našem zákaznickém místě o tom, kolik příslušných projektů od ARMEX ENERGY získají.

Pomáháte i jinak?

Prostřednictvím Fondu ARMEX pomáhá společnost mladým lidem mezi 6 až 25 lety, kteří sám sociální podmínky neumožňují dosáhnout na požadované vzdělání. Fond ARMEX jim finančně přispívá na speciální pomůcky ubytování, dopravu či školné. Snahuje dát mladým lidem šanci, aby mohli v ci mužně nejlepších podmínkách rozvíjet své nadání a naplnovat své sny. Chceme tím, kteří z různých důvodů nemají stejnou startovní pozici, umožnit rozvíjet vzdělání a talent stejně jako to je možné ostatním.

Co byste našim čtenářům poradil na závěr?

Vždy hrát rozmaz do hrsti. Pokud vám někdo předkládá nějakou nabídku, nemusíte ji podepisovat ihned. Vždy si všechno rádu rozmyslete a pokud čemukoliv nerozumíte, poradte se předem s odborníkem, kterého znáte a máte k němu důvěru. My budeme rádi, pokud takového důvěryhodného poradce naleznete v našem Zákaznickém středisku.

1. BŘEZNA PRO VÁS OTVÍRÁME JIŽ 24. POBOČKU!

ARMEX ENERGY, a.s.

ulice Svěpomoc III 2204/1

750 02 Přerov

tel.: 606 771 771, e-mail: prerov@armexenergy.cz

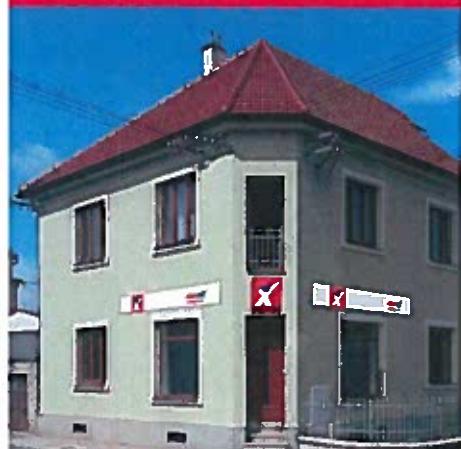
Otevřací doba:

Po, St od 8:00 do 17:00

Út, Čt od 8:00 do 16:00

Pá od 8:00 do 12:00

Jsme Vám blíž
i v Přerově!



www.armexenergy.cz

facebook.com/armexenergy

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PORADENSKÝCH SLUŽEB V OBLASTI NÁKLADOVÉHO CONTROLLINGU

uzavřená na základě § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“)
mezi smluvními stranami

1.

Obchodní jméno	Sivera electronic s.r.o.
Sídlo	Svěpomoc III 2204/1
IČ / DIČ	63320908 / CZ63320908
Zapsaná	v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 8421
Zastoupená / ID zástupce	Milan Sivera, jednatel
Bankovní spojení	ČSOB banka, číslo účtu : 156345435/0300

(dále jen „Poradce“)

a

2.

Název
Sídlo
IČ / DIČ
Zapsaná
Zastoupená
Bankovní spojení

(dále jen „Zájemce“)

(dále společně jen „Smluvní strany“)

Preamble

(A) Poradce je právnickou osobou řádně založenou a existující podle práva ČR, přičemž prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené. Poradce podniká mimo jiné v oblasti poskytování poradenských služeb zaměřených na úsporu nákladů firem a společnosti. V rámci poskytování poradenských služeb získal Poradce rozsáhlé zkušenosti v oblasti fungování trhu s telekomunikacemi, energiemi, správou vozidlového parku apod. V oblasti nákladového controllingu potom spolupracuje i s jinými specialisty zaměřenými na úspory nákladů firem, společností a organizací. Disponuje veškerým nezbytným know-how. Poradce navrhoje nejen smluvní, ale i technická řešení vedoucí k úsporám nákladů.

(B) Zájemce je odběratelem služeb na základě smluvního vztahu se subjekty zabývajícími se různými komoditami a má zájem ušetřit náklady vyplývající z takových smluvních vztahů a využít technická řešení navržených Poradcem, vedoucí k dlouhodobým úsporám nákladů.

(C) Zájemce, vědom si možnosti optimalizace nákladů, zamýšli zhodnotit své stávající smluvní vztahy a využít technická řešení a návrhy ve smyslu písm. (B) a za tímto účelem využít poradenských služeb Poradce za podmínek stanovených touto smlouvou a případně dosáhnout cenově výhodnější změny podmínek a úspory svých nákladů..

§ 1 Předmět smlouvy

Poradce bude poskytovat Zájemci poradenské služby spočívající v posouzení a vyhodnocení výše plateb Zájemce a technických řešení v niže specifikovaných oblastech, a to na základě údajů a podkladů, které mu poskytl Zájemce. Podmínky a rozsah poskytovaných poradenských služeb jsou definovány ve Všeobecných obchodních podmírkách poskytování poradenských služeb dle § 4 této smlouvy

Bližší specifikace oblastí :

<ul style="list-style-type: none">• Energetika• Telekomunikace• Finance a ekonomika• Pojištění	<ul style="list-style-type: none">• Fleetmanagement• IT technologie• Požární ochrana• BOZP
---	---

§ 2 Cena plnění

- (1) Zájemce je povinen uhradit Poradci za služby dle § 1 této Smlouvy odměnu ve výši 20% ze skutečně dosažené roční úspory nákladů v dohodnutých oblastech a to za podmínek stanovených ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování poradenských služeb dle § 4 této smlouvy (dále jen VOP).
- (2) Po podpisu této Smlouvy a předání Doporučení dle VOP Poradce vystavi Zájemci zálohovou fakturu se splatnosti 14 dnů, ve výši 10% z Poradcem vypočtené předpokládané roční úspory nákladů Zájemce.
- (3) Po uplynutí doby dle § 3 této Smlouvy provedou smluvní strany vzájemné vyúčtování dosažených úspor nákladů dle bodu (1). K částce vypočtené dle paragrafu bude připočtena daň z přidané hodnoty dle zákonné sazby.

§ 3 Trvání smlouvy

Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 12 měsíců s možností její prodloužení na dalších 12 měsíců. Smluvní vztah je platný až do úplného zaplacení veškerých vzájemných závazků.

§ 4 Všeobecné obchodní podmínky

Další skutečnosti neupravené touto smlouvou, jakož i další práva a povinnosti Smluvních stran jsou upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách poskytování poradenských služeb Poradce. Zájemce tímto prohlašuje, že se s uvedenými podmínkami v jejich aktuálním znění seznámil a akceptuje je jako nedílnou součást této smlouvy. V případě odchylných písemných ujednání platí ujednání Všeobecných obchodních podmínek poskytování poradenských služeb.

§ 5 Závěrečná ustanovení

- (1) Právní vztahy vzniklé z této smlouvy nebo s touto smlouvou související se řidi, pokud z této smlouvy nevyplývá něco jiného, Českým právním řádem, a to zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími souvisejícími právními předpisy.
- (2) Pokud bude jakékoli ustanovení této smlouvy z jakéhokoliv důvodu prohlášeno za neplatné, protiprávní či nevykonatelné v jakémkoliv ohledu, ostatní ustanovení této smlouvy zůstanou plně platná a účinná. Smluvní strany budou v takovém případě jednat v dobré vůni a dohodnou se na nahradě neplatných či nevymahatelných ustanovení nebo na takových jiných přiměřených úkonech, jakými bude dosaženo záměru Smluvních stran vyjádřeného v této smlouvě.
- (3) Tuto smlouvu lze změnit jen formou písemných dodatků na základě vzájemného souhlasu obou Smluvních stran.
- (4) Tato smlouva spolu se všemi přílohami a případnými dodatky představuje kompletní a úplná ujednání mezi Smluvními stranami a nahrazuje všechny dosavadní smlouvy, dohody a ujednání, vztahující se k předmětu této smlouvy, která byla v minulosti učiněna v písemné, popřípadě ústní formě.
- (5) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý stejnopsis má platnost originálu, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom stejnopsis této smlouvy.
- (6) Osoby jednající jménem Smluvních stran (za Smluvní strany) prohlašují, že mají veškerá jednatelská oprávnění k platnému uzavření této smlouvy, a že tudíž tato Smlouva zakládá platné a vymahatelné závazky jednotlivých Smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že tato smlouva plně odpovídá jejich vůli, že nebyla uzavřena v tisni, ani za nápadně nevhodných podmínek, a na důkaz toho připojuji statutární zástupci Smluvních stran své podpisy.

V dne

V dne

Za Poradce:

Za Zájemce :

I. Obecně

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) poskytování poradenských služeb vydávané Poradcem se vztahují na veškeré dodávky služeb Poradce a právní vztahy vznikající v této souvislosti mezi Poradcem a Zájemcem. Pokud není písemně ujednáno něco jiného, platí tak pro všechny nabídky, dodávky a výkony Poradce a objednávky Zájemce výhradně následující podmínky. Tyto VOP jsou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Poradcem a Zájemcem určují část jejího obsahu.

II. Definice

Pro účely těchto VOP poradenských služeb mají pojmy uvedené s počátečním velkým písmenem následující význam:

„Zájemce“ – smluvní strana dle Smlouvy o poskytnutí poradenských služeb v dohodnutých oblastech, jejíž jsou tyto VOP poskytování poradenských služeb součástí.

„Smlouva“ – smlouva o poskytnutí poradenských služeb v dohodnutých oblastech resp. jakýkoliv jiný smluvní vztah uzavřený mezi Zájemcem a Poradcem, jehož jsou tyto Všeobecné podmínky poskytování poradenských služeb součástí.

„Smluvní strany“ – společně Zájemce a Poradce.

„Dodavatel“ – právní subjekt, se kterým má Zájemce uzavřenou smlouvu, na základě kterého tento subjekt dodává Zájemci služby a dodávky různých komodit. Dodavatelem pro účely těchto VOP poskytování poradenských služeb může být banka, pojišťovna, telekomunikační operátor, výrobce elektřiny, obchodník s elektřinou nebo plynem nebo distributor elektřiny nebo plynu, ve smyslu zvláštních právních předpisů.

„Doporučení“ – písemné doporučení vydané Poradcem, jehož cílem je laková změna podmínek dodávky produktů, nebo služeb ze strany Dodavatele, případně změna Dodavatele, která přinese Zájemci úsporu nákladů. Doporučení se může týkat návrhu změny jakékoli smlouvy Zájemce týkající se podmínek dodávky produktů, nebo služeb ze strany Dodavatele, nebo jakýchkoliv jiných kroků nebo opatření vůči Dodavateli, včetně změn Dodavatele. Dále technická doporučení Poradce vedoucí k prokazatelným úsporám nákladů v dohodnutých oblastech.

„Změna podmínek“ – okamžík, kdy došlo na základě Doporučení ke změně podmínek dodávky produktů, nebo služeb ze strany Dodavatele, případně změna Dodavatele, která je pro Zájemce výhodnější oproti původním smluvním podminkám.

„Navrhovaná úspora“ – částka možných úspor nákladů Zájemce v dohodnutých oblastech oproti dosavadním nákladům, přičemž tato úspora se vypočte jako rozdíl mezi celkovými současnými náklady, které Zájemce uhradil nebo měl uhradit za období dvanácti (12) kalendářních měsíců předcházejících předání Doporučení a celkových nákladů, které by měl Zájemce uhradit v období dvanácti (12) kalendářních měsíců následujících po předání Doporučení na základě úpravy podmínek dodávky produktů, nebo služeb ze strany Dodavatelské, nebo technických řešení, které jsou předmětem Doporučení. Pro účely výpočtu Navrhované úspory se vychází z toho, že množství spotřebovaných služeb a produktů Zájemcem za období dvanácti (12) kalendářních měsíců předcházejících předání Doporučení a za období dvanácti (12) kalendářních měsíců následujících po předání Doporučení je stejně.

„Vypočítaná úspora“ – částka úspor nákladů Zájemce v dohodnutých oblastech oproti předchozím nákladům, přičemž tato úspora se vypočte jako rozdíl mezi náklady, které Zájemce uhradil, nebo měl uhradit za období dvanácti (12) kalendářních měsíců předcházejících předání Doporučení s náklady které skutečně uhradil, nebo měl uhradit v období dvanácti (12) kalendářních měsíců následujících po předání Doporučení na základě úpravy podmínek dodávky produktů, nebo služeb ze strany Dodavatelské, nebo technických řešení, které jsou předmětem Doporučení. Pro účely výpočtu skutečné úspory se vychází z porovnání množství spotřebovaných služeb a produktů Zájemcem za období dvanácti (12) kalendářních měsíců předcházejících předání Doporučení a za období dvanácti (12) kalendářních měsíců následujících po předání Doporučení. Při výpočtu se přihlídí ke změnám podmínek v kontrolovaném období, jako jsou např. změny výrobních procesů, počty zaměstnanců, ale i třeba porovnání průměrných měsíčních venkovních teplot uvedených na <http://portal.chmi.cz/historicka-data/pocasi/uzemni-teploty/>.

„Důvěrná informace“ – jakékoliv informace o jakékoli smluvní dokumentaci, obchodní či technická informace, které některá ze Smluvních stran poskytla druhé Smluvní straně na základě Smlouvy, dále veškeré informace, tvøící obsah Smlouvy resp. VOP poskytování poradenských služeb a informace, kterou některá ze Smluvních stran sdílí a/nebo sdílí druhé Smluvní straně při jednání o Smlouvě a o jakýchkoliv smlouvách již uzavřených a/nebo budoucích sjednaných mezi Smluvními stranami a/nebo mezi Smluvní stranou a jakoukoliv třetí osobou a/nebo o jakýchkoliv jiných dokumentech souvisejících s účelem Smlouvy a/nebo jakkoli spojených s účelem Smlouvy nebo informace jakkoli se týkající plnění Smlouvy, uzavřených smluv a/nebo budoucích smluv a/nebo jiných dokumentů ohledně účelu Smlouvy. Za důvěrné informace se považují i jakékoliv informace týkající se Doporučení a jeho obsahu a dále veškeré součásti know-how Poradce.

1

III. provedení nákladového auditu

1. Poradce se zavazuje posoudit a vyhodnotit výši nákladů v dohodnutých oblastech, a to na základě údajů a podkladů, které mu poskytl Zájemce. Poradce se zejména zavazuje posoudit stávající parametry a smluvní podmínky Dodavatelské a technická řešení vedoucí k úsporám nákladů.

2. V případě, že Poradce na základě výsledku přezkoumání stávajících podmínek ve smyslu odst. 1 výše zjistí možnosti úspory nákladů Zájemce, vydá Zájemci Doporučení. Součástí Doporučení bude Navrhovaná úspora nákladů.

3. V případě, že Poradce shledá údaje a podklady poskytnuté Zájemcem ve smyslu odst. 1 výše jako nedostačující, vyzve Zájemce k předložení další potřebné dokumentace. Zájemce je povinen žádat Poradci vyhovět bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) dnů ode dne doručení jeho žádosti.

4. Poradce odevzdá Zájemci Doporučení ve smyslu odst. 2 výše nejpozději do patnácti (15) dnů od předložení veškeré Poradcem vyžádané dokumentace Zájemce. Zájemce přezkoumá obsah Doporučení především s ohledem na stávající technický stav a nákladovou náročnost, a to nejpozději do sedmi (7) dnů od předání Doporučení.

5. V případě, že Zájemce na základě přezkoumání Doporučení shledá s ohledem na současný technický stav a nákladovou náročnost obsah Doporučení jako nevhodný, sdílí tuto skutečnost písemně spolu s podrobným odůvodněním bez zbytečného odkladu Poradci. Nedoručí-li Zájemce Poradci své oznámení ve výše uvedeném smyslu nejpozději do sedmi (7) dnů od předání Doporučení, má se za to, že obsah Doporučení za výše uvedených podmínek přezkoumal a shledal jej vhodným.

6. Poradce je povinen do třiceti (30) dnů od obdržení oznámení Zájemce ve smyslu odst. 5 výše vydát Zájemci nové Doporučení, ve kterém zohlední technické důvody ze strany Zájemce uvedené v odůvodnění anebo poskytí Zájemci technické vysvětlení neodůvodněnosti jeho námitek s tím, že na původním Doporučení trvá. Takové Doporučení se považuje za Doporučení vydané ve smyslu odst. 4 výše.

7. V případě, že Dodavatel odmítné provést změny obsažené v Doporučení na základě kroků Zájemce ve smyslu odst. 7 výše, je Zájemce povinen na požádání pověřit Poradce, resp. jím pevěřenou osobu, k zastupování Zájemce při veškerých úkonech nezbytných k prosazení změn, jež jsou obsaženy Doporučení v Dodavatelské. Takovou plnou moc vystaví Zájemce Poradci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) dnů, po obdržení jeho výzvy. Až do dokončení nezbytných kroků vůči Dodavateli ze strany Poradce zajistí Zájemce Poradci veškerou možnou součinnost.

8. Nebylo-li dosaženo Změny podmínek v takovém rozsahu, jaký byl uveden v Doporučení, oznámi tuto skutečnost Zájemce Poradci ve lhůtě tří (3) pracovních dní po Změně podmínek a doloží ji příslušným vyjádřením Dodavatelské.

IV. Odměna, platební podmínky

1. Zákazník se zavazuje zaplatit za služby Poskytovatele odměnu stanovenou v § 3 Smlouvy. Nárok na výplatu zálohy na odměnu vzniká Poradci dnem předání Doporučení obsahující úsporu, ať se již poskytovatel rozhodne řídit Doporučením, nebo nikoli. (dále jen „odměna“)

2. Odměna dle odst. 1 je splatná na základě daňového dokladu (faktury), který bude předán Zájemci Poradcem spolu s Doporučením. Splatnost faktury činí čtrnáct (14) dní.

3. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví, že Poradci vzniká nárok na odměnu ve smyslu odst. 1 výše i v případě, že Zájemce:

a) z jakéhokoliv důvodu neposkytne Poradci součinnost podle odst. 7 níže;

b) poruší jakoukoliv svou povinnost dle Čl. III. odst. 7 a 8 těchto VOP poskytování poradenských služeb.

4. Jestliže Zájemce učinil kroky uvedené v Doporučení nezbytné k dosažení Navrhované úspory nebo tím pověřil Poradce dle těchto VOP poskytování poradenských služeb, a přesto nebylo do jednoho (1) roku ode dne předání Doporučení dosaženo změn nezbytných k dosažení Navrhované úspory, odměna Poradce se odpovídajícím způsobem snižuje, a to o takovou procentní část, o jakou se na základě dosažených změn snížila Navrhovaná úspora.

5. Zájemce se zavazuje poskytnout Poradci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) dnů od donucení jeho výzvy, veškerou součinnost nezbytnou ke zjištění částky odměny Poradce, a to včetně připadněho snížení odměny postupem dle odst. 4. výše, nebo posouzení, zda Poradci vznikl nárok na smluvní pokutu či jakékoliv jiné plnění Zájemce, zejména pak je Zájemce povinen poskytnout Poradci ve stejně lhůtě kopie veškerých dokumentů, které jsou k výše uvedenému nezbytné (včetně smluv s Dodavateli resp. korespondenci Zájemce s Dodavateli), popř. umožnit Poradci kdykoliv na jeho požádání v nezbytném rozsahu nahlédnout do takových dokumentů.

7. Uhrazením odměny ve smyslu tohoto článku budou veškeré nároky Poradce na odměnu za poskytnuté služby dle Smlouvy a těchto VOP poskytování poradenských služeb uspokojeny, a to i v případě, že Zájemce bude dosahovat úspor na základě Doporučení i v dalších letech.

8. K odměnám Poskytovatele ve smyslu tohoto článku bude připočítána DPH v zákonné výši.

V. Ochrana informací

1. Smluvní strany si poskytly a dále poskytnou po podpisu Smlouvy v souvislosti s napišováním jejího účelu různé dokumenty a informace, a to v písemné a/nebo elektronické formě, přičemž veškeré takové informace či dokumenty budou považovány za Důvěrné informace. Důvěrné informace budou považovány za důvěrné, ať již jsou tak označeny nebo nikoli, pokud se nejedná o informace všeobecně známé jinak, než z důvodu porušení Smlouvy či VOP poskytování poradenských služeb.
2. Důvěrné informace požívají ochrany a Smluvní strany se zavazují Důvěrné informace chránit po dobu od uzavření této smlouvy během platnosti Smlouvy po dobu deseti (10) let od skončení platnosti a účinnosti Smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že Důvěrné informace po dobu stanovenou v odst. 2 výše nikomu neprozradí a přímo veškerá taková opatření, která znemožní jejich přístupnost, neoprávněné užití, zveřejnění, publikování či jakékoli šíření Důvěrných informací jakýmkoli třetím osobám.
4. Smluvní strany vynaloží za účelem ochrany Důvěrných informací po dobu stanovenou v odst. 2 výše veškerou obdobou péče, v žádném případě ne menší než každá z nich vynakládá na ochranu svých vlastních důvěrných informací obdobného nebo většího významu.
5. Smluvní strany se zároveň výslovně a neodvolatelně zavazují k tomu, že Důvěrné informace zpřístupní třetím osobám výlučně jen s předchozím výslovným písemným svolením druhé Smluvní strany. Toto omezení se nevztahuje na zaměstnance Poradce a osoby s ním spolupracující na základě smluvního vztahu.
6. Bez ohledu na ustanovení odst. 5 tohoto článku může Smluvní strana zpřístupnit Důvěrné informace, pokud to bude vyžadováno platnými a účinnými právními předpisy s tím, že o této okolnosti je Smluvní strana povinna donučit druhé Smluvní straně předchozí písemné upozornění na takovýto požadavek před jakýmkoli zpřístupněním Důvěrné informace. Smluvní strany se v případě uvedeném v předchozí větě tohoto odstavce zavazují podniknout veškeré kroky tak, aby Důvěrné informace byly zpřístupněny v co nejmenším rozsahu.
7. Poskytovatel je oprávněn uvést ve svých prezentačních nebo marketingových materiálech Zájemce, přičemž uvedení Zájemce může být uvedeno slovy „našli jsme úsporu pro“ nebo jinými slovy obdobného významu.

VI. Odpovědnost za škodu

1. Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a Smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyuvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.
2. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chyběného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany nebo v důsledku vyšší moci ve smyslu odst. 3 níže.
3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vyloučicími odpovědnost. Za okolnosti vyloučující odpovědnost se považuje překážka, jenž nastala nezávisle na všech povinných stran a brání jí ve splnění její smluvní povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuž překážku nebo její následky odvrátila nebo překonalá, a dále, že by v době vzniku překážku předvidala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vyloučicí odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

4. Smluvní strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy, že úhmná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout, může činit maximálně částku rovnající se odměnou Poradce ve smyslu Čl. IV. těchto VOP poskytování poradenských služeb.

VII. Sankční ujednání

1. V případě prodlení Smluvních stran s úhradou jakékoliv části odměny Poradce ve smyslu Čl. IV. těchto VOP poskytování poradenských služeb, nebo vyúčtování se Smluvní strany zavazují zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Zájemce uhradí Poradci smluvní pokutu ve výši jednonásobku Odmeny v případě, že Zájemce z jakéhokoliv důvodu neposkytne Poskytovatele součinnost za podmínek a ve lhůtě dle Čl. IV. odst. 6 těchto VOP poskytování poradenských služeb.
3. V případě porušení poviností dle Čl. V. těchto VOP poskytování poradenských služeb některou ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši jednonásobku Odmeny za každé jednotlivé porušení. Smluvní pokuta dle tohoto odstavce je splatná na základě penalizační faktury vystavené příslušnou Smluvní stranou, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne doručení takové faktury druhé Smluvní straně.
4. Zaplatením smluvní pokuty dle tohoto článku není dotčen nárok příslušné Smluvní strany na náhradu vzniklé škody.

VIII. Právní vztahy, rozhodčí ujednání

Vztahy mezi Smluvními stranami založené Smlouvou a těmito VOP poskytování poradenských služeb podléhají výhradně právu České republiky.

Jakékoliv spory, jež vzniknou mezi Smluvními stranami v souvislosti se Smlouvou nebo těmito VOP poskytování poradenských služeb, včetně jejich uzavření, platnosti a práv s těmito právy souvisejícimi, se Smluvní strany zavazují řešit smírnou cestou. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jejího Řádu a Pravidel třemi rozhodci jmenovanými předsedou Rozhodčího soudu.

Rozhodčí řízení bude jednoinstanční a Smluvní strany se zavazují, že v plném rozsahu budou akceptovat rozhodčí nález. Náklady rozhodčího soudu podle pravidel tohoto smířilního soudu hradí ta strana, která nebude mit ve sporu úspěch a to spolu s náklady řízení té strany, která byla ve sporu úspěšná.

IX. Salvátorská klauzule

Stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VOP poskytování poradenských služeb neúčinnými nebo neproveditelnými, nebude tím dotčena účinnost ostatních ustanovení. Namísto neúčinného nebo neproveditelného ustanovení bude platit takové účinné ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu neúčinného ustanovení.

V dne

Poradce : Zájemce :

VÝBĚR Z REFERENCÍ

Poř.	Firma, organizace	Město
1	A - ORTO s.r.o.	Zlín
2	AB - plus TM s.r.o.	Strakonice
3	ACROBAT PARK, o.p.s.	Štíty
4	ADAX, spol. s r.o.	Kladno
5	AGROKOV spol. s r.o.	Zlín
6	Aleš Procházka, ŠELA SPORT	Přerov
7	A-TIP studio reklamní výroba s.r.o.	Olomouc
8	BeMi, spol. s r.o.	Přerov
9	BETONMIX Zlín - Štípa s.r.o.	Zlín
10	BSM - kovovýroba s.r.o.	Milotice n. Bečvou
11	BTTO s.r.o.	Svitavy
12	BWS PŘEROV s.r.o.	Přerov
13	Canczech Investment s.r.o.	Šumperk
14	CASKA INVEST, a.s.	Zábřeh
15	COBRA TRANSPORT, s.r.o.	Litomyšl
16	Cukrárna SUM, spol. s r.o.	Přerov
17	DAREK - Daniel Přikryl s.r.o.	Vikýřovice
18	DIRECT ECONOMY a.s.	Šumperk
19	DVB, družstvo	Prostějov
20	DZO s.r.o.	Zlín
21	ECHOTON - CZ s.r.o.	Ostrava
22	EKONA - PETROL s.r.o.	Přerov
23	Ekonomservis Přerov s.r.o. (RPIC)	Přerov
24	ELEKTROSLUŽBY ŠUMPERK s.r.o.	Šumperk
25	FKK spol. s r.o.	Přerov
26	GARM-X-SPIRITS s.r.o.	Studénka
27	GRENT - Žváček s.r.o.	Zábřeh
28	Hajčman Pavel, MUDr.	Šumperk
29	HAVEL servis s.r.o.	Přerov
30	Hotel na Trojce	Jindřichov
31	INFIT, s.r.o.	Šumperk
32	J.V.Š., s.r.o.	Postřelmov
33	JAST ZLÍN vpo, s.r.o.□	Zlín
34	JUDr. Drahomír Fus	Zlín
35	JUDr. Janíček Milan	Šumperk
36	JUDr. Vavrouch Michal	Brno
37	KARONA s. r. o.	Žamberk
38	KAROSÁRNA OMARO s.r.o.	Osek nad Bečvou
39	KASPEC, společnost s ručením omezeným	Olomouc
40	Koukolová Dana, MUDr.	Svitavy
41	KZ REALITY s.r.o.	Fryšták
42	Ladislav Horák, Magic Studio 2000	Dřevohostice
43	LEON centrum s.r.o.	Přerov
44	Likérka Koláček s.r.o.	Odry
45	MARKET - NOVA s.r.o.	Zábřeh
46	Mateřská škola	Tučín

VÝBĚR Z REFERENCÍ

47	MCR Technology s.r.o.	Hošťálková
48	MEKLUH TR s.r.o.	Šumperk
49	MORÁVIA-CHEM, s.r.o.	Hrobice
50	MORAVOLEN HOLDING a.s.	Šumperk
51	MOUSE OLEUM, s.r.o.	Zlín
52	MUDr. Kovařík Vladimír	Zábřeh
53	MUDr. Pestrová Kateřina	Hranice
54	MUDr. Peter Sperling	Přerov
55	MUDr. Posolda Karel	Holešov
56	NOIR INTERIER s.r.o.	Uničov
57	Občanské sdružení MORAVSKÁ BRÁNA	Lipník nad Bečvou
58	Obec Lipová	pošta Dřevohostice
59	OK Term Heating s.r.o.	Troubky
60	Okresní hospodářská komora Přerov	Přerov
61	PAMA Poděbrady s.r.o.	Poděbrady
62	Pekařství M a M, s.r.o.	Prostějov
63	Piccola - M s.r.o.	Přerov
64	PRAKTIK TEXTIL s.r.o.	Litomyšl
65	PROTILAS s.r.o.	Olomouc
66	PŘEROVSKÉ KOTLÁRNY VLČEK s.r.o.	Přerov
67	Rapezasped s.r.o.	Dolní Újezd
68	Restaurace Dostavník	Přerov
69	Restaurace Michalov	Přerov
70	Restaurace U Labutě s.r.o.	Přerov
71	RPIC-EKONOMSERVIS Přerov s.r.o.	Přerov
72	SIGAD spol. s r.o.	Hranice
73	SPECIAL TRANSPORT s.r.o.	Trnávka
74	Společenství vlastníků jednotek domu č.p. 1784,1785,1786, Tř. 1. máje v Hranicích	Hranice
75	Společenství vlastníků jednotek domu Ladova 9,11 Olomouc	Olomouc
76	Společenství vlastníků jednotek panelového domu číslo 134 v Bohutíně	Bohutín
77	Stavební bytové družstvo Moravská brána	Hranice
78	SVP Invest s.r.o.	Přerov
79	ŠKAREK s.r.o.	Rakvice
80	Tělovýchovná jednota Sokol Bludov	Bludov
81	TIGON s.r.o.	Přerov
82	Tichopádek s.r.o.	Přerov
83	Tichopádek s.r.o.	Přerov
84	TOMI CZECH s.r.o.	Brno
85	TRAKO spol. s r.o.	Slavičín
86	TRION spol. s r.o.	Strakonice
87	TVpool s.r.o.	Litomyšl
88	Účetnictví MZ s.r.o.	Přerov
89	V - DELTA Morava, s.r.o.	Přerov
90	VAŘEKA s.r.o.	Loštice
91	VBC CZECH s.r.o.	Olomouc
92	VERTIM GROUP s.r.o.	Chroustovice

VÝBĚR Z REFERENCÍ

93	Vysoká škola logistiky o.p.s.	Přerov
94	Vzduchotechnika Veselý s.r.o.	Sloupnice
95	White zralok, s.r.o.	Olomouc
96	Wisiński Petr, Ing., JUDr.	Přerov
97	WSAEKO s.r.o.	Bystřice pod Hostýnem
98	Zemědělský podnik	Kněžičky

A dalších cca 900 domácností